



ServiceQualität  
DEUTSCHLAND

# ZERTIFIKAT

## Qualitäts-Coach

Wir bestätigen

**Jana Reibsch**

die erfolgreiche Teilnahme an der Ausbildung zum Qualitäts-Coach  
ServiceQualität Deutschland.

Mit diesem Zertifikat ist der Teilnehmer berechtigt, die Grundlagen und  
Seminarinhalte in seinem Unternehmen anzuwenden und einen entsprechenden  
Antrag zur Erlangung der Zertifizierung ServiceQualität Deutschland Stufe I zu  
stellen.

Der Titel Qualitäts-Coach ist persönlich an den Teilnehmer gebunden und kann  
nicht auf Dritte oder auf Unternehmen übertragen werden.

Potsdam, 18. März 2011

Karola Borchert  
Tourismusakademie Brandenburg

Kerstin Schulze  
Dozentin

Tourismusakademie  
Brandenburg



einfach immer besser

